

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LIVRAISON (CGL)

LUDIMO – Papouz SRL

(Complément des Conditions Générales de Vente)

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Livraison (ci-après « CGL ») s'appliquent à toutes les commandes passées sur la boutique en ligne de Ludimo, pour lesquelles une option de livraison ou de retrait en magasin est proposée.

2. Modes de livraison proposés

Ludimo propose les modes de livraison suivants :

Retrait en magasin (Click & Collect)

Le client peut retirer gratuitement sa commande dans le magasin Ludimo, après réception de l'email confirmant que la commande est prête.

Livraison à domicile

Les livraisons à domicile sont effectuées en Belgique uniquement, via le transporteur Bpost.

3. Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif lors de la commande.

Ludimo s'engage à préparer les commandes dans les meilleurs délais, sous réserve de disponibilité des produits.

Ludimo ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur ou à des circonstances indépendantes de sa volonté (force majeure, grèves, conditions climatiques, etc.).

4. Frais de livraison

Les frais de livraison sont :

indiqués clairement avant la validation de la commande,

calculés en fonction du mode de livraison choisi.

Le retrait en magasin (click & collect) est gratuit.

5. Réception de la commande

Le client est tenu de vérifier l'état du colis lors de la réception.

En cas de :

- colis endommagé,
- produit manquant,
- produit détérioré,

le client est invité à contacter Ludimo dans les plus brefs délais par email à :
contact@ludimo.be

6. Responsabilité

La responsabilité de Ludimo ne saurait être engagée en cas :

- d'erreur dans l'adresse de livraison communiquée par le client,
- d'absence du client lors de la livraison,
- de retard imputable au transporteur.

7. Retours liés à la livraison

Tout retour de produit doit respecter les conditions définies dans les Conditions Générales de Vente, notamment en matière de droit de rétractation et d'exceptions applicables aux produits ouverts ou incomplets.

8. Contact

Pour toute question relative à la livraison, le service client Ludimo est joignable :

- ☐ contact@ludimo.be
- ☐ 085 51 15 88