

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LUDIMO – Papouz SRL

1. Identité du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont applicables à toutes les ventes conclues avec :

Papouz SRL

Nom commercial : Ludimo

Siège social : Rue de Dinant 1, 4550 Nandrin – Belgique

Numéro d'entreprise (BCE) : 1022.436.220

Numéro de TVA : BE1022436220

Email : contact@ludimo.be

Téléphone : 085 51 15 88

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits effectuées par Ludimo, que ce soit :

- en magasin physique, ou
- via la boutique en ligne accessible sur le site internet de Ludimo.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

3. Produits

Ludimo propose notamment à la vente :

- des jeux et jouets,
- des livres (jeunesse, adolescents, adultes),
- des articles cadeaux et produits de concept store.

Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur le site internet et/ou disponibles en magasin.

Les âges recommandés sont indiqués à titre informatif et sont fixés par les concepteurs ou fabricants des produits. Ludimo ne peut être tenu responsable d'une utilisation non conforme ou inadaptée à l'âge de l'enfant.

Les photographies des produits sont présentées à titre illustratif et n'ont pas de valeur contractuelle.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), TVA incluse.

Ludimo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés au prix en vigueur au moment de la validation de la commande.

Des promotions, soldes ou bons d'achat peuvent être proposés selon les conditions précisées par Ludimo.

5. Commandes en ligne

La commande devient définitive après réception du paiement.

Une confirmation de commande est envoyée par email au client à l'adresse fournie lors de la commande.

Aucun paiement en magasin n'est accepté pour les commandes passées en ligne, y compris dans le cadre d'un retrait en magasin (click & collect).

6. Moyens de paiement

Pour les achats en ligne, les moyens de paiement suivants sont acceptés :

- Bancontact
- Carte de crédit (Visa, Mastercard)
- PayPal
- Virement bancaire

Les paiements sont sécurisés selon les standards en vigueur.

7. Livraison et retrait en magasin

Les commandes peuvent être :

- retirées en magasin (click & collect), ou
- livrées à domicile en Belgique.

Les livraisons sont effectuées via Bpost.

Les modalités détaillées (délais, frais, conditions) sont précisées dans les Conditions Générales de Livraison, disponibles sur le site internet de Ludimo.

8. Droit de rétractation (ventes en ligne)

Conformément à la législation belge, le client dispose d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

Les frais de retour sont à charge du client.

Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- jeux ouverts, utilisés ou incomplets.

Les produits doivent être retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine.

9. Retours et échanges en magasin

Les échanges en magasin sont acceptés dans un délai de 14 jours, sur présentation de la preuve d'achat.

Les remboursements sont effectués exclusivement sous forme de bon d'achat.

Les articles retournés doivent être neufs, non utilisés et complets.

10. Garantie et responsabilité

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité de 2 ans, conformément au droit belge.

Ludimo ne peut être tenu responsable :

- d'une mauvaise utilisation du produit,
- du non-respect des consignes du fabricant,
- ou de l'utilisation d'un produit non adapté à l'âge recommandé.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les modalités de traitement sont détaillées dans la Politique de confidentialité disponible sur le site internet de Ludimo.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux de l'arrondissement du siège social de Papouz SRL, sauf disposition légale impérative contraire.