

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(RGPD – Ludimo / Papouz SRL)

1. Responsable du traitement des données

Les données personnelles collectées via le site internet de Ludimo sont traitées par :

Papouz SRL

Nom commercial : Ludimo

Siège social : Rue de Dinant 1, 4550 Nandrin – Belgique

Numéro d'entreprise : 1022.436.220

Email : contact@ludimo.be

Téléphone : 085 51 15 88

Papouz SRL est responsable du traitement des données au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Données personnelles collectées

Ludimo peut collecter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale (facturation et livraison)
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations relatives aux commandes et paiements
- Historique d'achats

Ces données sont collectées notamment lors :

- d'une commande en ligne,
- de la création d'un compte client,
- d'un contact via le formulaire ou par email.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- gestion des commandes et des livraisons,
- gestion du service client,
- facturation et obligations légales,
- communication avec le client concernant ses commandes,
- amélioration du site et des services proposés.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- l'exécution d'un contrat (commande),
- le respect d'obligations légales,
- l'intérêt légitime de Ludimo (gestion commerciale),
- le consentement du client lorsque celui-ci est requis.

5. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, et conformément aux obligations légales en vigueur.

Les données liées à la facturation sont conservées pendant la durée légale imposée par la loi.

6. Partage des données

Les données personnelles peuvent être transmises uniquement à des tiers strictement nécessaires à l'exécution des services, notamment :

- prestataires de paiement,
- transporteur (Bpost),
- prestataires techniques du site web.

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

7. Sécurité des données

Ludimo met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, le client dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement (dans les limites légales),
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition,

- droit à la portabilité des données.

Toute demande peut être adressée par email à :
contact@ludimo.be

9. Cookies

Le site Ludimo utilise des cookies nécessaires à son bon fonctionnement et à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Le client peut gérer ses préférences en matière de cookies via les paramètres de son navigateur ou via le bandeau cookies du site.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Ludimo se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de la consultation.